

# Договор на оказание стоматологических услуг

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ЛВ Групп»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, лицензии ЛО-50-01-006501 от 18 марта 2015 года, в лице Генерального директора Задкова С.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

1.1 Исполнитель оказывает Заказчику стоматологические услуги в соответствии с планом лечения, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость в соответствии с Прейскурантом, установленным Исполнителем.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Осуществить в оговоренное с Заказчиком время обследование Заказчика;
- 2.1.2. Определить комплекс лечебных мероприятий, необходимых для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки (далее по тексту «план лечения»);
- 2.1.3. Отобразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте стоматологического больного (далее по тексту «медицинская карта»);
- 2.1.4. Исчерпывающе проинформировать Заказчика о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения;
- 2.1.5. Определить и сообщить Заказчику примерные сроки выполнения различных планов лечения;
- 2.1.6. В соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенными в медицинскую карту Заказчика, осуществлять качественное лечение;
- 2.1.7. Использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением предъявляемых к ним требований;
- 2.1.8. Обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время лечения;
- 2.1.9. Обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
- 2.1.10. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом.

### 2.2. Исполнитель имеет право

- 2.2.1. При отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную специализированную медицинскую организацию.
- 2.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения.
- 2.2.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Заказчика медицинских противопоказаний.
- 2.2.4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.
- 2.2.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при невыполнении пациентом рекомендации по гигиене полости рта (при ортодонтическом, пародонтологическом лечении и лечении с использованием имплантатов).
- 2.2.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, в случае если Заказчик находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- 2.2.7. Исполнитель вправе взимать задаток в счет причитающихся платежей за лечение в сумме 500 рублей. В случае, если Заказчик нарушит свои обязательства, указанные в п.2.3.3. настоящего договора, и не явится на прием, задаток не возвращается.
- 2.2.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих обстоятельств:
  - при несоблюдении Заказчиком требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающем возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору;
  - неявке на очередной сеанс лечения в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты. При этом Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведенных Исполнителем работ и стоимости израсходованных материалов.

### 2.3. Заказчик обязуется

- 2.3.1. Выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 2.3.2. До начала оказания услуг сообщить Исполнителю все сведения о наличии у него любых заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение.
- 2.3.3. Являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом.
- 2.3.4. Предупредить Исполнителя по телефону о невозможности явки на прием не менее чем за 24 часа.
- 2.3.5. Соблюдать гигиену полости рта.
- 2.3.6. При проведении лечения на имплантатах проходить профессиональную гигиену не менее 3-х раз в первый год, после установки имплантатов. Во второй год после проведения имплантации – не менее 2-х раз в год.
- 2.3.7. Являться на назначенные профилактические осмотры не реже, чем 1 раз в 6 месяцев.
- 2.3.8. Производить оплату медицинских услуг по расценкам Прейскуранта, с которыми Заказчик ознакомился перед заключением настоящего договора.

2.3.9. Заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом. При невозможности обнаружить недостаток при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с его недостатками;

2.3.10. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора, либо посетить клинику для оказания помощи.

2.3.11. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика, оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме.

#### **2.4. Заказчик имеет право**

2.4.1. Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг и их стоимости, а также о квалификации и сертификации специалистов.

2.4.2. На выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача взамен ранее выполнявшего лечения.

2.4.3. Получать от Исполнителя сведения о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости предоставляемой услуги.

2.4.4. Выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями.

2.4.5. Инициировать проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя.

2.4.6. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.4.7. На отказ от медицинского вмешательства.

2.4.8. При наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги).

2.4.9. Помимо указанных в договоре прав и обязанностей, стороны руководствуются положениями Основ Законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.1993 года (с последующими изменениями и дополнениями), текст которых помещен на видном месте в лечебном учреждении Исполнителя.

#### **2.5. Общие положения**

2.5.1. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное письменное согласие Заказчика на медицинское вмешательство является необходимым предварительным условием для начала лечения.

2.5.2. Заказчик соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра, является приблизительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость может быть скорректирована в соответствии с уточнением диагноза и выбранной технологией.

2.5.3. Заказчик соглашается с тем, что желает, и будет получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах лечения, связанном с ними риске, возможных осложнениях и прочих особенностях лечебного процесса путем ознакомления с записями в медицинской карте.

2.5.4. Заказчик согласен подтвердить личной подписью:

- предварительное ознакомление с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;
- выбор плана лечения;
- то, что он информирован о более высокой степени риска осложнений при выборе альтернативного плана лечения;
- получение от врача всей интересующей Заказчика информации в доступной устной форме;
- получение ортопедической и ортодонтической конструкции, отсутствие замечаний при их установке;
- то, что он информирован о возможном снижении качества предоставляемой услуги при несоблюдении требований и рекомендаций лечащего врача;
- принятие на себя ответственности за результат услуги, оказываемой по настоянию Заказчика и вопреки рекомендациям врача, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят ущерба здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения основных рекомендаций врача;
- необходимые в ходе лечения согласования, касающиеся эстетических и функциональных особенностей лечения, изменения конструкций протезов, гарантийных условий и прочих особенностях лечебного процесса;

2.5.5. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Заказчика об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий. А также подтверждением полного взаимопонимания между врачом и Заказчиком на момент подписи.

2.5.6. Стороны договариваются, что специальные виды лечения (хирургические, профилактические, ортопедические, ортодонтические и пр.) будут осуществляться соответствующими специалистами Исполнителя.

2.5.7. Возможные исходы и результаты лечения устанавливаются индивидуально и фиксируются в медицинской карте.

### **3. Сроки выполнения работ**

3.1. Сроки оказания услуг определяются Исполнителем по согласованию с Заказчиком после проведения обследования состояния Заказчика и определения всего комплекса предстоящих лечебных мероприятий.

3.2. Сроки выполнения ортопедических работ определяются врачом по согласованию с Заказчиком.

3.3. Сроки проведения других видов лечения (терапевтического, ортодонтического, хирургического) целиком зависят от тяжести заболевания и индивидуальных особенностях пациента и не могут быть заранее точно определены.

#### **4. Платежи по договору**

- 4.1. Заказчик оплачивает стоматологические услуги по расценкам Прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг.
- 4.2. Заказчик оплачивает полученные услуги, кроме ортопедических, ортодонтических и имплантологических после каждого посещения.
- 4.3. При ортопедическом лечении (в том числе протезировании на имплантатах) Заказчик оплачивает 50% стоимости ортопедического лечения, остальную сумму оплачивает при сдаче работы.
- 4.4. При ортодонтическом лечении брекет-системой Заказчик оплачивает перед наклейкой брекетов стоимость брекет-системы, коэффициент сложности лечения и оплату первого этапа лечения, остальную сумму оплачивает в течение срока лечения до снятия брекетов по определенной схеме, согласно финансовому плану. При отклеивании брекетов более трех раз Заказчик оплачивает наклейку брекетов дополнительно. Диагностические услуги оплачиваются в день их проведения согласно прейскуранту.
- 4.5. При хирургическом лечении на имплантатах Заказчик вносит аванс в размере 10000 рублей, остальную сумму хирургического этапа оплачивает в день операции имплантации.
- 4.6. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо по безналичному расчету .

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за качество выполняемых услуг лечебно-диагностического процесса достаточных и адекватных состоянию Заказчика на момент обращения.
- 5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату предоставленных услуг, а также за результат услуг, предоставленных по его настоянию (в соответствии с абзацем 7 п.2.5.4. настоящего Договора).
- 5.3. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг, а Заказчик теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:
  - 5.3.1. Нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;
  - 5.3.2. Предоставления услуг в соответствии с абзацем 7 п.2.5.4 настоящего Договора;
  - 5.3.3. Если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжить лечение;
  - 5.3.4. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;
  - 5.3.5. Переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;
  - 5.3.6. Возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой клинике;
  - 5.3.7. Ремонта и исправления работы самим пациентом;
  - 5.3.8. Истечения срока гарантии по услуге.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушения сроков исполнения обязательств, возникшие в связи с неявкой или несвоевременной явкой Заказчика на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно, либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за возможные осложнения, которые могут возникнуть после оказания услуг Заказчику, если последний не сообщил Исполнителю все сведения о наличии у него любых заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение.

#### **6. Гарантийные обязательства**

- 6.1. Исполнитель обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов в период гарантийного срока при соблюдении следующих условий:
  - 6.1.1. Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их.
  - 6.1.2. Заказчик выполняет все обязательства по Договору оказания стоматологических услуг.
  - 6.1.3. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Заказчику.
  - 6.1.4. Для реализации права на гарантию Заказчик обязан пройти осмотр у врача, назначенного Исполнителем.
  - 6.1.5. При осуществлении ортопедического и ортодонтического лечения - предоставить изготовленные Исполнителем конструкции.
  - 6.1.6. Гарантия не распространяется на следующие случаи:
    - нормальный износ или на повреждение, вызванные неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.
    - нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;
    - если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжить лечение;
    - возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;
    - переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;
    - возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой клинике;
    - ремонта и исправления работы самим пациентом;
    - истечения срока гарантии по услуге.
- 6.2. Максимальный гарантийный срок на пломбы, коронки, виниры, съемные протезы, протезирование на имплантатах, - составляет 2 года; на первичное эндодонтическое лечение, проведенное в данной клинике -6 месяцев; на световые временные пломбы до 3-х месяцев; на ортопедические временные конструкции до 3-х месяцев. Гарантия не распространяется на хирургические манипуляции, связанные с пластикой тканей (мягких и твердых), имплантацию с проведением направленной регенерации костной ткани и на операции направленной регенерации костной ткани (синус-лифт, пересадку костных блоков, с применением мембранной техники и др. методов),на повторное эндодонтическое лечение.

6.3. Допускается уменьшение гарантийных сроков врачом Исполнителя с обязательной отметкой в медицинской карте Заказчика.

6.4. Гарантийные обязательства могут не сохраняться в случае выявления или возникновения у Заказчика в период гарантийного срока заболеваний или изменений физиологического состояний организма (беременность, длительный прием препаратов, травмы и т.д.).

6.5. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в Гарантийном листе, являющемся неотъемлемой частью медицинской карты.

#### 7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры, разногласия или претензии, возникающие или касающиеся настоящего договора, либо вопросов, связанных с его нарушением, применением, исполнением, прекращением, недействительностью договора в целом или его части, а также восстановление и защита имущественных и личных неимущественных прав сторон, вытекающих из настоящего договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.

7.2. В случае не достижения соглашения разрешение споров передается на рассмотрение в судебную инстанцию, в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

#### 8. Дополнительные условия

8.1. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения Заказчик на приеме у врача обязан заполнить Карту общего состояния здоровья, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

8.2. Заказчик обязан сообщать обо всех изменениях в состоянии здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.

8.3. Все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию Заказчика на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

8.4. Всякие изменения и дополнения к договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

8.5. Оплата услуг в соответствии с настоящим Договором может быть осуществлена за Заказчика третьими лицами. В этом случае Исполнитель обязан принять исполнение, предложенное за Заказчика третьим лицом (ст. 313 ГК РФ). Если поступившие средства не дают возможности идентифицировать их, как платеж, поступивший за заказчика, то они подлежат возврату лицу, перечислившему их. Если поступившие средства идентифицированы, как поступившие за Заказчика, то при наступлении обязанности Исполнителя перед Заказчиком по возврату средств, возмещению убытков, штрафных санкций и т.д., такой возврат (возмещение) осуществляется непосредственно Заказчику. Третьим лицам такой возврат (возмещение) может быть сделан только по указанию самого Заказчика.

#### 9. Срок действия договора

9.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из сторон, если другая сторона неоднократно нарушает условия договора.

9.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному с каждой из сторон.

#### 10. Реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ЛВ Групп»

Юр.адрес: 141018 М.О. г.Мытищи,  
Ул. Сукромка, д. 5, пом. XXVII

ИНН 7716537215 КПП 502901001

Р/С 40702810001280000320  
в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ"  
БАНКА ВТБ (ПАО)г. Москва  
К/С 30101810145250000411  
БИК 044525411

Генеральный директор  
ООО «ЛВ Групп»

\_\_\_\_\_/Задков С.А.  
М.п.

ПАЦИЕНТ:

Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Пациент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_