

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**Стоматологии КИТ на Сукромке**  
**Задков С.А.**

---

М.п.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**стоматологии КИТ на Сукромке**  
**ООО «ЛВ Групп»**

- Клиника работает с понедельника по воскресенье с 10 -00 до 20-00 часов.
- Прием Пациентов в медицинском центре осуществляется по предварительной записи по телефону или лично пациентом (или его доверенным лицом) в регистратуре медицинского центра.
- Вне очереди обслуживаются Пациенты с угрожающими жизни состояниями для оказания экстренных медицинских мероприятий.
- Прием Пациентов без записи осуществляется только при наличии свободных «окон» у врача.
- При первичном посещении с каждым Пациентом в обязательном порядке заключается Договор возмездного оказания медицинских услуг и заполняется другая необходимая первичная медицинская документация.
  - Пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт).
  - Пациент должен ознакомиться и подписать Согласие на обработку и хранение персональных данных Пациента в соответствие со ст. 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан». Без подписания данных документов Клиника не может оказывать медицинские услуги Пациенту.
  - Время записи на прием считается условным. Ожидание Пациентом приглашения на прием допускается до 15 мин.
  - При опоздании Пациента, продолжительность медицинской услуги сокращается на время опоздания без изменения стоимости услуги. Время ожидания опаздывающего пациента -10 мин. По истечении этого времени Пациент считается не явившимся и врач вправе использовать образовавшееся «окно» для приема следующего Пациента без уведомления опоздавшего.
  - Работниками медицинского центра по телефону не дается информация, касающаяся личных данных Пациентов, результатах анализов, заболеваниях Пациентов, количестве и стоимости, оказанных услуг пациенту. Также подобная информация не дается посторонним лицам без письменной доверенности пациента.
  - Медицинская карта Пациента хранится в медицинском центре. Для получения выписки из медицинской карты или ее копии Пациенту необходимо написать заявление. На подготовку соответствующих документов отводится не более 14 рабочих дней с момента подачи заявления.
  - Для соблюдения санитарно-эпидемического режима в Клинике, просим Вас надевать бахилы при входе.
  - Процедуры в Клинике оказываются только на оборудовании и препаратах Клиники
  - При явке пациента на обслуживание в нетрезвом виде, Клиника в праве отказать в оказании услуги.
  - Соблюдайте тишину.
  - Проявляйте доброжелательное и вежливое отношение к персоналу Клиники и другим Пациентам; бережно относитесь к имуществу Стоматологической клиники.
  - У нас не курят.
  - За оставленные без присмотра личные вещи, администрация Клиники ответственности не несет.
  - В целях безопасности Пациентов в нашей клинике ведется видеонаблюдение.

**Благодарим Вас за соблюдение наших правил!!!**